#	No.	カテゴリ	質問	回答
	1	チケット	チケットの購入方法を教えてください。	①オンライン　指定の窓口（※1）でのチケット引換が必要です。 ②指定の窓口（※1） ※1 指定の窓口 ・越後妻有里山現代美術館 MonET ・十日町市総合観光案内所（十日町駅西口） ・まつだい「農舞台」 ・松代・松之山総合観光案内所 ・津南町観光協会
	2	チケット	障がい者割引はありますか？	障がい者ご本人は通常料金、介助者1名まで無料です。介助者用のチケットは必要ありません。
	3	三脚エリア	雪花火チケットを購入すれば、予約がなくても三脚エリアに入れますか？	雪花火チケットをお持ちであれば、事前の手続きなしでどなたでも入場できます。
	4	三脚エリア	三脚エリアへ行くバスはありますか？	15:00から、十日町市役所発の三脚・一脚エリア行きシャトルバスの受付を開始します。なお、15:00発のシャトルバスは、十日町市役所発の便のみです。その他の受付場所からは運行しません。
	5	交通	会場へはどうやって行けますか？	当日は、自家用車・タクシー・徒歩等での会場へのご来場はできません。ご来場の際は、シャトルバスまたはオフィシャルツアーをご利用ください。シャトルバスは、十日町市内発着の無料シャトルバスと、越後湯沢駅発着の有料シャトルバスを運行予定です。バス乗り場・運行時間などの詳細は、11月上旬に公式ホームページでご案内します。
	6	当日	雪や悪天候の場合、開催されますか？	天災や悪天候などのやむを得ない事情により「越後妻有 雪花火」が中止となる場合があります。
	7	チケット	チケット購入後のキャンセル・払い戻しはできますか？	お客様都合によるキャンセル・返金・変更はお受けしておりません。また、天災や悪天候などのやむを得ない事情により「越後妻有 雪花火」が中止となる場合があります。その場合も、チケットの払い戻しはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
	8			
	9			
	10			

2026/10/19 更新版